



Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir

Yozgat Ticaret ve Sanayi Odası Kayıt Dışı İstihdam ile Mücadele Ediyoruz Projesi Kayıt Dışı İstihdamla Mücadele El Kitabı



Yozgat
2017



İNSAN KAYNAKLARININ
GELİŞTİRİLMESİ
PROGRAM OTORİTESİ





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir

Kayıt dışı istihdamla m¼cadeleye yönelik oluşturulan SGK TV, Alo 170 ve 5502 SMS Servisi 7 g¼n 24 saat esasıyla vatandaşların iş hayatinde karşılaştıkları problemleri ve soruları öz¼mlenmek üzere hizmet vermektedir. Bu portallar üzerinden en kısa s¼rede kesin öz¼mler üretilerek vatandaşların mağdur olmaması ve çalışma hayatıyla ilgili t¼m sorularına cevap verilmesi amaçlanmaktadır. KADİMBİS ise kayıt dışı istihdamla m¼cadelede kurumlar arası işbirliği ve koordinasyon için kurulan ortak bilgi portalı özelliği taşımaktadır. Bu kitapçıkta kayıt dışı istihdam ile ilgili bilgilendirme yapılımasının yanı sıra bu portalların tanıtımının yapılması amaçlanmaktadır.

Bu kitapçık Kayıtlı İstihdamın Teşviki II - İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı desteğinde Yozgat Ticaret ve Sanayi Odası tarafından y¼r¼t¼len TRH1.3.PREII/P-03/167 referans numaralı "Kayıtlı İstihdam ile M¼cadele Ediyoruz" Projesi kapsamında hazırlanmıştır.

Kayıt Dışı İstihdam

Çağımızın sosyal ve ekonomik yapısının en temel sorunlarından birisini istihdam oluşturmaktadır. Zira ülkelerin kalkınmışlık d¼zeyleri istihdam oranlarına bağlı olarak değişmektedir. İşsizlik, g¼n¼m¼zde b¼t¼n ekonomiler için enflasyonla birlikte en çok m¼cadele edilen iktisadİ problemdir. Gelişmiş ülkelerin b¼y¼k çoğunluğu enflasyonla m¼cadelede b¼y¼k başarılar sağlamış olmalarına karşın işsizlik konusunda yeterli başarıyı sağlayamamıştır. Gelişmekte olan ülkeler ise hem işsizlik hem de enflasyon olgusunu bir arada yaşamaktadır. İstihdam konusunda gelişmekte olan ülkelerin karşılaştıkları en önemli sorunlardan birini istihdamın yapısı oluşturmaktadır. Kayıt dışı istihdam birçok araştırmacı tarafından çeşitli şekillerde ele alınmakla birlikte genellikle "Devletin egemenlik alanı dışında kalan istihdam faaliyeti" olarak tanımlanmaktadır. Kayıt dışı istihdamın boyutlarını bu olgunun niteliği gereği ölçecek etkin bir yöntemin olmaması ekonomi içinde bu konudaki çalışmaların önemini artırmaktadır. Özellikle gelişmekte olan ülkelerin en önemli sosyal ve



İNŞAN KAYNAKLARININ
GELİŞTİRİLMESİ
PROGRAM OTORİTESİ



SOSYAL G¼VENLİK KURUMU



T.C. ÇALIŞMA VE SOSYAL G¼VENLİK BAKANLIĞI





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir

mali sorunlarının başında yer alan kayıt dışı istihdamın en önemli nedenleri nüfus artışı, i g, gelir dağılımlı, işsizlik, enflasyon ve ekonomik yapıdaki değişim gibi sosyoekonomik olgulardır. Ayrıca devletin etkin mali sistemi oluşturamaması da bu olgunun ortaya çıkmasında belirleyici olmaktadır. Olağan dışı ve geçici bir istihdam türü olarak belirli bir süre normal karşılanabilecek bu olgu ülkemizde yapısal bir istihdam sorunu haline gelmiştir. Bu sorunun çözümlenmesi ise alınacak idari ve polisiye önlemlerle değil bu olguyu ortaya çıkaran sosyal ve ekonomik önlemlerin alınmasına bağlı olacaktır.

Kayıt Dışı İstihdamın Tanımı

Kayıt dışı istihdam kavramı ilk defa 1970 yılında ILO'nun düzenlendiği Dünya İstihdam Programı (World Employment Program) kapsamındaki Kenya Raporunda "Enformal sektör" olarak kullanılmıştır. Raporda formel (Kayıtlı) sektör tarafından karşılanamayan açık işsizliğin enformel (Kayıt dışı) sektör tarafından emildiği ve kırsal alandan şehirlere gn beklenen miktarda açık işsizliğe yol amadığı saptaması yapılmıştır. Bu saptama aynı zamanda kayıt dışı istihdamın nedenlerinden olan g olgusuna değinilmesi bakımından önem taşımaktadır. Kayıt dışı istihdamın tanımı değişik şekillerde yapılmaktadır. Bunlar; "Resmi makamların bilgisi dışında işçi çalıştırılması", "lkenin çalışan nüfusunun resmi toplam istihdam rakamları içinde kapsanamaması", "alışanların yeterli çalışma standartlarına sahip olmadan asgari yaş haddi, asgari ücret hakkı, fazla mesai creti ve işyeri çalışma standartları gibi konulardaki düzenlemelere uyulmadan sosyal güvenlik, vergi ve diğer fonların eksik ödendiği ya da hiç ödenmediği istihdam türüdür." Ayrıca Avrupa Birliği Komisyonu tarafından hazırlanan bir raporda kayıt dışı istihdam "Niteliği itibariyle yasal fakat kamu makamlarına bildirilmemiş herhangi bir ücretli faaliyet" olarak tanımlanmaktadır. Tüm bu açıklamalar işığında kayıt dışı istihdam "İstihdam faaliyetlerinin (retim ve hizmet) resmi belgelere dayandırılmaması ve böylece resmi kayıtlara girmemesi, bunun sonucunda vergisel ve zorunlu sosyal yükümlülükler dâhil olmak üzere tüm yükümlülüklerin mali ve sosyal güvenlik kurumlarının denetim alanı dışına çıkarılması" olarak tanımlanabilir. Bu alışma biçimiyle ekonomik faaliyetler genel olarak kamu otoritesinin, özel olarak da vergi





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir

idaresinin ve sosyal güvenlik kurumlarının bilgisi ve denetiminin dışında kalmakta ve bu süreç bir takım mali, ekonomik ve sosyal sorunlar yaratmaktadır.

Türkiye’de Kayıt Dışı İstihdam

Türkiye’de kayıt dışılığın olası sebepleri incelendiğinde kayıt dışı istihdamın varlığı temel olarak ekonomik sorunlardan kaynaklanmaktadır. İşsizliğin fazla olması ve yoksulluk kayıt dışı istihdamın büyümesine neden olan ekonomik problemlerin başında gelmektedir. Krizlerle birlikte ülkelerin işsizlik sorunları artmakta ve gelir dağılımları bozulmaktadır. İşsizlik oranının yüksek olduğu ekonomilerde bireyler kayıtlı iş bulmakta zorluk çekmeleri yüzünden kayıt dışı işlere yönelmeyi tercih edebilmektedir. Türkiye’ye baktığımızda sosyal güvencelerin sağlanması için ödenen primlerin işveren açısından işçi maliyetini artıran bir etken olarak görülmesi işvereni bu maliyetten kaçınmak adına kayıt dışı işçi çalıştırmaya teşvik etmektedir. Bunun yanı sıra küçük ve orta ölçekli iş yerlerinin sayısının fazla olması ve bu ölçekteki iş yerlerinin denetiminin tam anlamıyla sağlanamaması kayıt dışı çalışan sayısını artırmaktadır. Ekonomik nedenlerin yanı sıra hızlı nüfus artışı, g ve eğitim kayıt dışı istihdamın var olmasına ve giderek artmasına sebep olan sosyal nedenler arasında yer almaktadır. Nüfus artış hızının fazla olması ve yeterince formel istihdamın yaratılamaması kayıt dışı istihdamın artmasına neden olmaktadır. Çok çocuklu ailelerde aile nüfusunun fazla olmasının yanında geçim sıkıntısının yaşanması aile bireylerini çocuklar ve anne başta olmak üzere kayıt dışı çalışmaya itmektedir. Türkiye’de kırsal kesimde yaşayanlar genellikle tarım sektöründe çalışmaktadır. Kadınlar kırsal kesimlerde hem ev hem de tarımdaki işini birlikte yürütebilmektedir. Köyden kente göç eden kadınlar erkekler kadar kolaylıkla iş bulamamaktadır. Kadınların eğitim seviyesinin düşük olması ve kadının evde oturması gerektiğini savunan ailevi/toplumsal n yargılar iş bulmalarını zorlaştırmaktadır. Bunun yanı sıra Türkiye’de yaşam standardını yükseltmek ve daha fazla gelir elde etmek amacıyla aynı anda birden fazla işte çalışan bir kesim bulunmaktadır. Çalıştığı işlerden birinde sosyal güvencesini sağlayan kişi gelirini artırmak amacıyla kayıt dışı olarak ikinci bir işte çalışmayı uygun görmektedir. Bir dönem uygulanan erken emeklilik yaşı da kayıt dışı sektörün



İNSAN KAYNAKLARININ
GELİşTİRİLMESİ
PROGRAM OTORİTESİ



SOSYAL GÜVENLİK KURUMU



T.C. ÇALIşMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIğI





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir

büyümesine neden olmuştur. Erken yaşta emekli olan kişiler sosyal güvenceleri sağlandığı için ek bir işte kayıt dışı olarak çalışmayı kabul etmektedir. Bu durumu önlemek adına emeklilik yaşı yükseltilmiştir fakat kayıt dışı çalışan emeklilerin sayısı hala fazladır. Kayıt dışı istihdama ilişkin son yıllarda yaşanan önemli bir gelişme de ülkemizde yabancı iş gücünde meydana gelen artıştır. İşverenlerin iş gücü maliyetini düşürmek adına zor şartlarda, sosyal güvencelerden yoksun ve ucuza işçi çalıştırmaları ülkemizde yabancı kaçak işçi sorununu doğurmuştur. Çalışmakta olan yabancı kaçak işçilerin sayılarına ve çalıştıkları alanlara dair kesin bilgiler yoktur. Ancak özellikle Suriye’de yaşanan iç savaştan sonra ülkemize gelen milyonlarca mülteci nedeniyle ülkemizde oldukça fazla sayıda yabancı işçinin kayıt dışı çalıştığı bilinmektedir. Özetle kayıt dışı istihdama neden olan etkenleri ana başlıklar altında şu şekilde değerlendirebiliriz:

Kayıt Dışı İstihdama Neden Olan Etkenler

1) Mali ve Ekonomik Nedenler

- Rekabet etmek için maliyetleri azaltma isteği,
- Esnek çalışma biçimleri,
- Enflasyon gibi ekonomik değişimler,
- Gelir dağılımının adaletsiz olması,
- İşsizlik,
- Küçük ve orta ölçekli işletmelerin genel ekonomi içindeki payının yüksek olmasıdır.

2) Hukuki Nedenler

- Yasaların basit ve açık olmaması,
- Çalışanların bu konudaki hak ve yükümlülüklerini bilmemesi,
- Cezaların caydırıcı olmamasıdır.

3) Sosyal ve Kültürel Nedenler

- İşgücünün eğitim düzeyinin düşüklüğü,
- İşsizlik korkusu,
- Sosyal güvenlik konusundaki bilinç yetersizliğidir.





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir

Kayıt Dışı Çalışmanın ve Çalıştırmanın Olumsuz Sonuçları

Kayıt dışı çalışma yarattığı kayıt dışı ekonomi ve hak kaybı gibi nedenlerden dolayı birçok açıdan olumsuz sonuçlar doğurmaktadır. Aşağıda kayıt dışı çalışmanın çalışanlar, işverenler ve devlet açısından doğurduğu olumsuz sonuçlar açıklanmıştır.

1) Çalışanlar açısından

- Kişilerin yeterli sağlık yardımı alamamasından dolayı hastalık vakalarının artması,
- İş kazası, meslek hastalığı, analık gibi durumlarda hak ve yardımlardan faydalanamama,
- Uzun vadede çalışamaz duruma geldiğinde emekli aylığı alınmadığından fakirliğin ortaya çıkması,
- Kişilerin uzun vadede emekli olamaması ve ölüm halinde eş ve çocuklara aylık bağlanamaması,
- Gelir dağılımında adaletsizlik ve sendikal haklarsan yoksun kalmadır.

2) İşverenler açısından

- Özellikle firmalar açısından primi ödeyenlerle ödemeyenler arasında haksız rekabete neden olması,
- Yeterli ölçek büyüklüğüne ulaşamamasından dolayı maliyetlerin yükselmesi,
- İşçilerin kayıt dışı çalışmanın getirdiği güvensizlik hissinden dolayı düşük verimle çalışmasıdır.

3) Devlet açısından

- Devletin vergi ve prim kaybına uğraması,
- Vergi ve prim kaybı nedeniyle sosyal güvenlik açıklarının artması,
- Sosyal güvenlik açıklarını kapatmak için bütçeden transfer yapılması ve bütçe açıklarının artması,
- Gelecek nesillerin sosyal güvenlik sisteminden kaynaklanan yükleri taşımak zorunda kalmaları ve sistemden yeterli düzeyde faydalanamamaları,
- Gelir dağılımında adaletsizliklerin ortaya çıkması,
- Toplumda ahlaki yozlaşmanın ortaya çıkmasıdır.





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir

Kayıt Dışı İstihdamla Mücadele

Sosyal Güvenlik Kurumu Kayıt Dışı İstihdamla Mücadele için ayrı bir Daire oluşturmuştur. Bu birimin görevleri arasında kayıt dışı istihdamın önlenmesi amacıyla diğer kamu idareleri, bankalar, aracı kurumlar, oda, borsa, birlik ve meslek kuruluşları ile her türlü gerçek ve tüzel kişilerle sigortalılık ve işyeri denetimi, veri paylaşımı ve kontrolü hususlarında işbirliği yapmak, projeler oluşturmak, bunları geliştirmek ve uygulamak, kayıt dışı istihdamla mücadele kapsamında sektörel denetim programları oluşturmak yer almaktadır.

Kamu idarelerinden bilgi ve belge alınmasını düzenleyen Bankalar ve Kamu İdareleri Tarafından Yapılacak Olan Sigortalılık Kontrolü ile Kurum ve Kuruluşlardan Bilgi ve Belgelerin Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik gereğince süreklilik arz eden bilgi ve belgelerin bankalardan doğrudan, kamu idarelerinden ise protokoller kapsamında alınması öngörülmüştür.

Yapılacak bilgi ve belge soruşturması 83 başlık altında toplanmış olup bu başlıklar sırası ile aşağıda belirtilmiştir. Bu başlıklar altında belirtilmiş olan iş ve işlemler ile kurum ve kuruluşlardan düzenli bir şekilde SGK bilgi akışı sağlanacak, burada bu veriler işlendikten sonra "Kayıt dışı kalmış işyeri ve çalışanlar" sisteme dâhil edilecektir.

SGK'nın düzenli bilgi aldığı iş ve işlemler şu şekildedir:

- 1)Maaş Ödemesi Bankalar Aracılığıyla Yapılan Kişiler,
- 2)Ücret Bordrosu Alınması Kaydıyla Ticari Kredi Niteliği Taşımayan Kredi Talepleri ile Kredi Kartı Verilen Kişiler,
- 3)Sosyal Hizmet Kuruluşlarında Ders Ücreti Karşılığında Çalışanlar,
- 4)Özel Mesleki Rehabilitasyon Merkezinde Çalışanlar,
- 5)AR-GE' ye Dayalı Üretim Faaliyetlerinde Çalışanlar,
- 6)Yabancı Çalışanlar,
- 7)Özel İstihdam Bürolarınca İşe Yerleştirilenler,
- 8)Türkiye İş Kurumu Tarafından Eğitici Gideri Ödenen Kişiler,
- 9)Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü Memurları Tarafından Düzenlenen Tutanaklarda Kayıtlı Kişiler,
- 10)Yapı Denetim Şirketlerinin Çalıştırdığı Denetçiler,
- 11)Serbest Bölge Çalışanları,
- 12)Spor Kulüplerinin Çalışanları,





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir

- 13)Özel Beden Eğitimi ve Spor Tesisleri Çalışanları,
- 14)Yüksek Öğrenim Yurtlarında Açılan Küçük İşletmelerde Çalışan Kişiler,
- 15)Tarım Makinaları Üretiminde Çalışanlar,
- 16)Su Ürünleri Yetiştiricilik Tesislerinde Çalışanlar,
- 17)Su Ürünleri Satış Yerlerinde Çalışanlar,
- 18)Veteriner Hekimlerin Çalışması,
- 19)Jokey ve Apranti Olarak Çalışanlar,
- 20)Bitki Koruma Ürünü Ruhsatı Alan Firmalarda Çalışanlar,
- 21)Bitki Koruma Ürünü veya Bitki Koruma Ürünü Teknik Maddesi İmalatının Yapıldığı Üretim Tesislerinde Çalışanlar,
- 22)Köy Bazlı Katılımcı Yatırım Programları Çalışanları,
- 23)Kuluçkahane ve Damızlık Kanatlı İşletmelerinde Çalışanlar,
- 24)Organik Tarım Kontrol ve Sertifikasyonu Yapan Kuruluşlarda Çalışanlar,
- 25)Sperma, Ovum ve Embriyo Üretim Merkezlerinde Çalışanlar,
- 26)MERSİS, HKS, ESBİS ve KOOP-BİS,
- 27)Tüfek, Tabanca ve Av Bıçakları Üretiminde Çalışanlar,
- 28)Özel Güvenlik Olarak Çalışanlar,
- 29)Silah Ruhsatları Verilenler,
- 30)İçkili ve Umuma Açık Eğlence Yerlerinde Çalışanlar ve İşyeri Sahipleri,
- 31)Belediye Zabıtalarınca Tespit Edilen Çalışanlar,
- 32)Şehirlerarası ve Şehir İçi Otobüs Şoförü ve Diğer Çalışanları,
- 33)Her Türlü Servis ve Toplu Taşıma Araçlarını İşletenler ve İşlettirenler,
- 34)Okul Servis Araçları,
- 35)İşyeri Su Abonelik Bilgileri,
- 36)Sorumlu İşleticilerin İşletmelerde Sürekli ve Geçici Çalışanları Kolluk Örgütüne Bildirmeleri,
- 37)Ticari Araçların Trafik Cezaları,
- 38)Ticari Olarak Tescilli Yapılan Araçlar,
- 39)Yapı Ruhsatları,
- 40)Yapı Denetimleri,
- 41)Turist Rehberi Olarak Çalışanlar,
- 42)Kültür ve Tabiat Varlıklarıyla İlgili Olarak Yapılacak Kazılarda Çalışanlar,



İNSAN KAYNAKLARININ
GELİŞTİRİLMESİ
PROGRAM OTORİTESİ



SOSYAL GÜVENLİK KURUMU



T.C. ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir

- 43) Mükellef Bildirim Sistemi,
- 44) Elektrik ve Doğalgaz Abonelik Bilgileri,
- 45) Muhtasar Beyanname ve Vergi Daireleri Otomasyon Projesi (VEDOP),
- 46) İşyeri Durum Tespit Tutanakları,
- 47) Özel Öğretim Kurumlarında Çalışan Eğitim Personeli,
- 48) Özel Öğrenci Yurtlarında Çalışanlar,
- 49) Milli Eğitim Bakanlığına Bağlı Okullarda Kantin İşletenler ve Yanında Çalışanlar,
- 50) Milli Eğitim Bakanlığı Özel Eğitim Kurumlarında ve Özel Eğitim ve Rehabilitasyon Merkezlerinde Çalışanlar,
- 51) Hijyen Eğitimi Alan Çalışanlar,
- 52) Milli Eğitim Bakanlığınca Denetlenen Yerlerde Çalışanlar,
- 53) Beşeri Tıbbi Ürünler İmalathanelerinde Çalışanlar,
- 54) Diyaliz Merkezlerinde Çalışanlar,
- 55) Acil Sağlık Hizmet Birimlerinde Çalışanlar,
- 56) Özel Hastanelerde Çalışanlar,
- 57) Diş Protez Laboratuvarlarında Çalışanlar,
- 58) Kozmetik Ürünlerin Üretiminde Çalışanlar,
- 59) Ağız ve Diş Sağlığı Hizmeti Sunulan Özel Sağlık Kuruluşlarında Çalışanlar,
- 60) Evde Bakım Hizmetlerinde Çalışanlar,
- 61) İnsani Tüketim Amaçlı Su Tesislerinde Çalışanlar,
- 62) Ayakta Teşhis ve Tedavi Yapılan Özel Sağlık Kuruluşlarında Çalışanlar,
- 63) Biyosidal Ürünlerin Üretiminde Çalışanlar,
- 64) Doğal Mineralli Su Tesislerinde Çalışanlar,
- 65) Eczacılar ve Eczanelerde Çalışanlar,
- 66) Bölge Kan Merkezinde, Kan Bağışı Merkezinde ve Transfüzyon Merkezinde Çalışanlar,
- 67) Kaplıca ve Talassoterapi Tesislerinde Çalışanlar,
- 68) Optisyenlik Müesseselerinde Çalışanlar,
- 69) Üremeye Yardımcı Tedavi Merkezlerinde Çalışanlar,
- 70) İsmarlama Protez ve Ortez Merkezlerinde ve İşitme Cihazı Merkezlerinde Çalışanlar,
- 71) Tıbbi Laboratuvarlarda Çalışanlar,
- 72) Ambulanslarda ve Acil Sağlık Araçlarında Çalışanlar,
- 73) Beşeri Tıbbi Ürünler Üretiminde Çalışanlar,



İNSAN KAYNAKLARININ
GELİŞTİRİLMESİ
PROGRAM OTORİTESİ



SOSYAL GÜVENLİK KURUMU



T.C. ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIğI





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir

- 74)Yüzme Havuzlarında Çalışanlar,
- 75)Peloidlerin Üretiminde ve Satışında Çalışanlar,
- 76)Aile Hekimliğinde Çalışan Personel,
- 77)Araç Muayene İstasyonlarında Çalışanlar,
- 78)Karayolu Taşımacılık Faaliyetleri Mesleki Yeterlilik Eğitimi Veren Kuruluşlarda Çalışanlar,
- 79)Karayolu Taşıma İşlerinde Çalışanlar,
- 80)Bakanlıkça Yapılan Denetimlerde Cezai İşlem Uygulanan Firmalar/İşleticiler,
- 81)Bağımsız Spor Federasyonları,
- 82)Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu,
- 83)Türkiye Seyahat Acenteleri Birliğidir.

Bilgilerin Alınması Ve Sorgulama Yapılması

Kamu Kurumlarının merkez teşkilatlarında bulunan bilgi ve/veya belgelerin elektronik ortamda alınarak tasnif edilmesi ve ilgili sosyal güvenlik il müdürlüklerine/merkezlerine gönderilmesi esastır.

Bilgilerin elektronik ortamda alınması esas olmakla birlikte zorunlu olduğu durumlarda elden alınabileceği belirtilecektir.

Toplanan bu bilgiler doğrultusunda:

- Sigortalılık kontrolleri yapılacak,
- Kayıt dışı çalışan kişilerin tespiti sağlanıp, kayıt altına alınacak,
- İşe başlama tarihleri tespit edilecek,
- Kayıt dışı kalmış kurum ve kuruluşların tescil edilmesi sağlanacaktır.





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir



Kayıt Dışı İstihdamla Mücadelede ve İş Hayatındaki Tüm Sorunlarda Yararlanılabilecek Portallar

Alo 170

Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi (Alo 170) 15 Kasım 2010 tarihinde hizmete girmiştir. İletişim merkezi Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile Sosyal Güvenlik Kurumu, Türkiye İş Kurumu ve Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından sunulan tüm hizmetlerle ilgili olarak bilgilendirme yapmakta ve çözüm üretmektedir. İletişim merkezine gelen tüm çağrılara uzmanlar doğrudan cevap vermekte ve ilk görüşmede talepler sonuçlandırılmaya çalışılmaktadır. Çağrılara hemen cevap üretilemediği durumlarda kurum ve kuruluşlarla iletişime geçilerek en geç 72 saat içinde taleplere cevap verilmektedir.

Alo 170 Hattı SGK, ÇSGB ve İŞKUR ile ilgili her türlü soru, sorun, eleştirii, öneri, ihbar, şikâyet, talep ve başvurular için 7 gün 24 saat hizmet vermektedir.

Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezine yurt dışında yaşayan vatandaşlar da ulaşabilmektedir. Bunu için aramaları gereken numara **+90 216 170 11 22'**dir.



İNSAN KAYNAKLARININ
GELİŞTİRİLMESİ
PROGRAM OTORİTESİ



SOSYAL GÜVENLİK KURUMU



T.C. ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti
tarafından finanse edilmektedir

İşitme engelli vatandaşları da unutmayan Bakanlık Alo 170 hizmetini 3G üzerinden işaret diliyle de sunmaktadır. Bunun için işitme engelli vatandaşların tek yapması gereken **0 850 222 7 170** numaralı hattı aramaktır.

ÇALIşMA VE
SOSYAL GÜVENLİK
İLETİşİM MERKEZİ



İNŞAN KAYNAKLARININ
GELİşTİRİLMESİ
PROGRAM OTORİTESİ



SOSYAL GÜVENLİK KURUMU



T.C. ÇALIşMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIğI





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir

KADİMBİS

KADİMBİS (Kayıt Dışı İstihdamla Mücadele Bilgi Sistemi) 2013 yılında Maliye Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve Sosyal Güvenlik Kurumu arasında imzalanan protokol ile hizmet vermeye baŐlamıŐtır. KADİMBİS portalı bu 3 kurumun denetim görevlilerinin ortak bir denetim mekanizması kullanarak koordinasyonunu artırmayı ve kayıt dışı istihdamla daha etkin mücadele etmeyi amaçlamaktadır. KADİMBİS altyapısı 3 kurumun müfettiŐleri tarafından görülebilmekte ve bilgi akışı sağlanabilmektedir. Portal sayesinde müfettiŐler kendi kurumlarıyla ilgili bilgileri karŐılaŐtırma ve bu bilgilerden faydalanma imkânına da sahip olmuştur. Aynı zamanda denetlemeler sırasında elde edilen bulgular denetlenen iŐyerleri ile de paylaŐılabilmektedir.

Maliye Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ve Sosyal Güvenlik Kurumunun bilgi altyapısının görülebildiği portalda mükellef bilgileri, elektrik, doğalgaz işyeri abonelik bilgileri, muhtasar beyanname bilgileri sorgulanabilmektedir.

KayıtdıŐına
DUR
diyelim.



İNŞAN KAYNAKLARININ
GELİŞTİRİLMESİ
PROGRAM OTORİTESİ





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir

5502 SGK SMS Bilgi Servisi

Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından hayata geçirilen 5502 SMS servisi ile 7 gün 24 saat kurumdan bilgi alınabilmektedir. 5502'ye atacağınız SMS'ler ile prim gün sayısı ve tutarı, emeklilik tarihi, toplam hizmet gün sayısı, aylık emekli maaş bilgileri ve banka adı ve şubesi ile birlikte almakta olduğunuz aylık maaş tutarı gibi bilgileri öğrenebilirsiniz.

Sosyal Güvenlik Kurumu 5502'ye kısa mesajla gönderilen soruları interaktif mesaj uygulaması kapsamında yanıtlamaktadır. SGK vatandaş odaklı hizmet anlayışıyla bilgiye kolay ve hızlı erişimin sağlanması, kurum hizmetlerinin tanıtılması, vatandaşların bilgilendirilmesi, kurumla ilişkili kişi ve kuruluşlara bilginin düzenli, sürekli ve kesintisiz olarak ilk elden ulaştırılması, karşılıklı iletişimin güçlendirilmesi amacıyla 5502 SMS Bilgilendirme Servisini hizmete sokmuştur.

SGK 5502 SMS Bilgilendirme Servisiyle aynı zamanda zaman ve işgücü kayıplarının en aza indirilmesini, hizmetlerin çabuklaştırılmasını, posta giderlerinin azaltılmasını, otokontrol sağlanarak kayıp ve kaçakların ortadan kaldırılmasını ve vatandaş memnuniyetinin artırılmasını hedeflemektedir.

SMS Bilgilendirme Servisi manuel, online ve interaktif uygulamalardan oluşmaktadır. Provizyon ve sağlık ödemelerinde otokontrolün sağlanması, sigortalı ve işverenlerin prim borç ve tahsilatları hakkında bilgilendirilmesi, vatandaş memnuniyetinin artırılması, hizmetlerin çabuklaştırılması, zaman ve işgücü kayıplarının önlenmesiyle tebligat zorunluluğu bulunmayan yazışmalarda posta giderlerinin azaltılması amacıyla ilk aşamada manuel SMS uygulamasının birinci aşaması 7 Eylül 2011 tarihinde başlatılmıştır.

Tüm aşamaları tamamlanan manuel SMS uygulaması 81 İl Müdürlüğu ile 362 Sosyal Güvenlik Merkezinde sürdürölmektedir. Manuel sistemde verilen hizmetlere uygun olarak 334 standart, 69 değişken olmak üzere toplam 403 mesaj şablonu oluşturulmuştur. SGK tarafından 7 Eylül 2011-5 Nisan 2012 tarihleri arasında vatandaşlara 481 bin 432 adet kısa mesaj manuel olarak gönderilmiştir.

Servisten yararlanmak için öncelikle kayıt olunması gerekmektedir. Kayıt için TC Kimlik Numarası ABONE yazarak 5502'ye gönderilmesi gerekmektedir. Abonelik ücretsizdir. Ancak kullanılan içerik servisleri ücretlidir. Örnek kayıt mesajı şu şekilde olmalıdır; **205421179** ABONE** (TC Kimlik numarasından sonra boşluk bırakılması gerekmektedir.)



İNSAN KAYNAKLARININ
GELİŞTİRİLMESİ
PROGRAM OTORİTESİ



SOSYAL GÜVENLİK KURUMU



T.C. ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir

Servisteki aboneliğinizi dilediğiniz zaman iptal edebilirsiniz. Bunun için TC Kimlik Numarası ABONEIPTAL yazarak 5502'ye göndermeniz gerekmektedir. Örnek abonelik iptal mesajı şu şekilde olmalıdır; **205421179** ABONEIPTAL** (TC Kimlik numarasından sonra boşluk bırakılması gerekmektedir.)

Vatandaşların 5502 SMS Bilgilendirme Servisinden alabilecekleri bilgiler ve bu bilgileri alabilmeleri için izlemeleri gereken yollar aşağıda detaylandırılmıştır:

Adıma En Son “Ne Kadar Prim” Yatırıldı?

P yaz boşluk bırak T.C. Kimlik Numaranı yaz boşluk bırak AİLE SIRA numaranı yaz 5502'ye kısa mesaj at.

İlk İşe Giriş Tarihim ve Toplam Hizmet Günüm Ne?

PT yaz boşluk bırak T.C. Kimlik Numaranı yaz boşluk bırak AİLE SIRA numaranı yaz 5502'ye kısa mesaj at.

Emekli Aylığım Ödeniyor Mu?

E yaz boşluk bırak T.C. Kimlik Numaranı yaz boşluk bırak AİLE SIRA numaranı yaz 5502'ye kısa mesaj at.

En Son Ödenen Emekli Aylık Tutarım Ve Ödemenin Yapıldığı Banka Hangisi?

A yaz boşluk bırak T.C. Kimlik Numaranı yaz boşluk bırak AİLE SIRA numaranı yaz 5502'ye kısa mesaj at.

Sağlık Hak Sahipliğim Var mı?

S yaz boşluk bırak T.C. Kimlik Numaranı yaz boşluk bırak AİLE SIRA numaranı yaz 5502'ye kısa mesaj at.

Muayene Katılım Payı Borcum Ne Kadar?





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir

MPAY yaz boşluk bırak T.C. Kimlik Numaranı yaz boşluk bırak AİLE SIRA numaranı yaz 5502'ye kısa mesaj at.

Ne Zaman Optik Cam Alabilirim?

CAM yaz boşluk bırak T.C. Kimlik Numaranı yaz boşluk bırak AİLE SIRA numaranı yaz 5502'ye kısa mesaj at.

Ne Zaman Optik Çerçeve Alabilirim?

CERCEVE yaz boşluk bırak T.C. Kimlik Numaranı yaz boşluk bırak AİLE SIRA numaranı yaz 5502'ye kısa mesaj at.

Fizik Tedavi Hizmetlerinden Yararlanabilir Miyim?

FTR yaz boşluk bırak T.C. Kimlik Numaranı yaz boşluk bırak AİLE SIRA numaranı yaz 5502'ye kısa mesaj at

Diş Protezi Hakkım Var Mı?

DIS yaz boşluk bırak T.C. Kimlik Numaranı yaz boşluk bırak AİLE SIRA numaranı yaz 5502'ye kısa mesaj at.

Normal Şartlarda Ne Zaman Emekli Olabilirim?

N yaz boşluk bırak T.C. Kimlik Numaranı yaz boşluk bırak, İşe Giriş Tarihini yaz (GG.AA.YYYY) boşluk bırak ve hangi kapsamda çalıştığını yaz (4A, 4B, 4C)* 5502'ye kısa mesaj at.

* 4A: Sigortalı Çalışan

4B: Kendi Hesabına Çalışan

4C: Kamu Çalışanları

SGK'nın operatörler ile yaptığı anlaşma gereği her bir soru cevap SMS'i 1 TL ile ücretlendirilmektedir.



İNŞAN KAYNAKLARININ
GELİŞTİRİLMESİ
PROGRAM OTORİTESİ



SOSYAL GÜVENLİK KURUMU



T.C. ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIğI





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir



İNŞAN KAYNAKLARININ
GELİŞTİRİLMESİ
PROGRAM OTORİTESİ





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir

SGK TV

Toplumda sosyal güvenlik bilincinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürüten Sosyal Güvenlik Kurumu seminer, konferans, eğitim gibi uygulamaların yanı sıra televizyon üzerinden vatandaşların bilgilenmesini sağlayacak SGK TV Projesini 2013 yılında hayata geçirmiştir. SGK TV ile vatandaşlar evlerinden hizmet alma imkanına kavuşmuştur. Hizmet almaya ek olarak kurulan televizyon kanalı ile ulaşılması amaçlanan en büyük hedef sosyal güvenlik bilincine sahip nesiller yetiştirilmesine katkı sağlamaktır. SGK TV vatandaşların çalışma hayatı ve sosyal güvenlik konularıyla ilgili doğrudan bilgi almasını sağlayarak önemli bir işlevi yerine getirmektedir.

SGK TV'nin kuruluş felsefesi sosyal güvenlik bilincinin yerleştirilmesi için bilgilendirici faaliyetlere önem verilmesidir. Cezaî müeyyide ve yaptırımlarla sosyal güvenlik bilincinin oluşturulamayacağı düşüncesiyle kurulan kanal halk nezdinde sosyal güvenlik bilincinin sağlam temellere oturtulmasını ve halkın dileği an, dileğiği yerden hizmet almasını amaçlamaktadır.

SGK TV'ye internet üzerinden 7 gün 24 saat zaman ve mekndan bağımsız bir şekilde ve dünyanın her yerinden ulaşılabilmektedir. SGK TV alışma ve sosyal güvenlik alanında doğru bilgiye erişim sağlayan tematik bir kanaldır. İnternet üzerinden sgktv.gov.tr adresinden ulaşılan kanal başta çocuklar olmak üzere öğrenciler, gençler, çalışanlar, emekliler, ev hanımları ve toplumun diğer tüm kesimlerine yönelik zengin içerikli yayınlar yapmaktadır. SGK TV'de kamuoyunda sosyal güvenlik bilincini geliştirmeye yönelik bilgi, mesaj, haber, duyuru ve programlar yer almaktadır.

Kurumsal bilgi ekranları alışması kapsamında illerde ve sosyal güvenlik merkezi olan ilçelerde hem kurum personelini bilgilendirmeyi hem de vatandaşları sosyal güvenlik mevzuatından haberdar etmeyi amaçlayan kapalı devre yayın yapan televizyon ekranları kurulmuştur. Kurumsal bilgi ekranlarının hedef kitlesi SGK'ya gelen vatandaşlar ve kurum çalışanlarıdır. Vatandaşlar bu ekranlar aracılığıyla hak ve yükümlülükleri konusunda bilgilendirilmekte ve bilinlendirilmektedir.





Bu Proje Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilmektedir



"Bu yayının içeriği yalnızca Yozgat Ticaret ve Sanayi Odasının sorumluluğundadır. Bu yayının içeriği hiçbir şekilde Avrupa Birliği ve çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı-Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığının görüş ve tutumunu yansıtmamaktadır."

YOZGAT TİCARET ve SANAYİ ODASI 2017



İNŞAN KAYNAKLARININ
GELİŞTİRİLMESİ
PROGRAM OTORİTESİ



SOSYAL GÜVENLİK KURUMU



T.C. ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIğI

